

فرم بررسی نگرش و دیدگاه های مشتریان راجع به ابعاد شرکت

شماره

سوال	وضعیت	به شدت موافق	موافق	خنثی	مخالف	به شدت مخالف
۱. از شرکت سیمان قشم انتظار دارم:						
سیمان تحویلی با استانداردهای مزبوز مطابقت داشته باشد.						
کادر فروش، رفتاری مودبانه و احترام برانگیزی داشته باشند.						
شرکت، نسبت به خدمات منعهد شده خود، مقید باشد.						
۲. با توجه به انتظارات خود از شرکت سیمان قشم و ارزیابی از کیفیت کالا و خدمات دریافتی، تصور می کنم.....						
سیمان دریافتی، ارزش وجه پرداختی را دارد						
خرید از شرکت سیمان قشم در قیاس با سایر شرکت های سیمان، به نفع من است.						
۳. تجربه و شناخت من طی سال ها همکاری و ارتباط با شرکت سیمان قشم حاکی از این است که این شرکت:						
تسببت به رعایت اصول و موازین اخلاقی، مقید است.						
خوش قول است و به وعده های خود عمل می کند.						
در منطقه و جامعه، تأثیر مثبت داشته است.						
سازمانی توانمند است و توفیقات متعدد داشته است.						
شرکت، واقعاً به مشتریان خود احترام می گذارد و به آنها متعهد و وفادار است						
۴. در مجموع از خرید و معامله با شرکت سیمان قشم در قیاس با ایده آل های خود:						
از نظر کیفیت سیمان تحویلی رضایت دارم						



فرم بررسی نگرش و دیدگاه های مشتریان راجع به ابعاد شرکت

شماره

					از تأثیرات محصول بر ایمنی و سلامت خود و محیط زیست، رضایت دارم
					از نوع و کیفیت خدمات ارائه شده راضی هستم.
					از نحوه تعامل و ارتباط پرسنل به ویژه کادر فروش و بازاریابی خرسندم.
					نسبت به صلاحیت و توانمندی شرکت، رضایت کامل دارم.
۵. راجع به ادامه همکاری با شرکت سیمان قشم، تردید ندارم که...					
					خرید خود را ادامه خواهم داد
					همواره خریدار این شرکت را به دوستان و آشنایان، توصیه می کنم
					حتی اگر رقیب شرکت سیمان قشم، قیمت خود را ۵٪ کاهش دهد باز خرید خود را ادامه خواهم داد.
					اگر شرکت مجبور باشد سفارش مرا قدری دیر، تحویل دهد (مثلاً سه روز دیرتر از مهلت مقرر) من به واسطه سایر جنبه های شرکت، این انتظار را تحمل خواهم کرد.

با تشکر از زمانی که در اختیار شرکت سیمان قشم قرار داده اید.